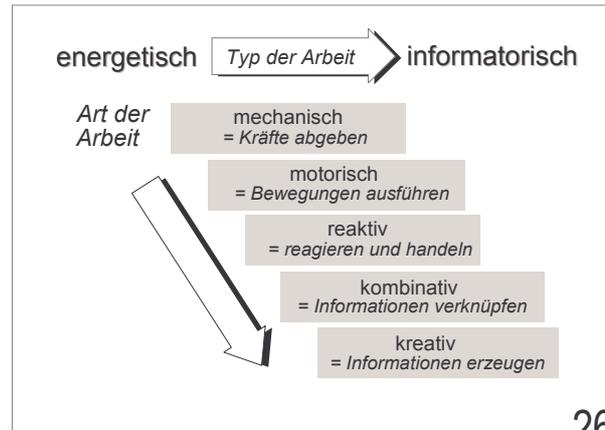


25



26

Fragestellungen und Ziele der Arbeitsgestaltung

Wie kann ein maximales Arbeitsergebnis mit noch vertretbarer Beanspruchung erreicht werden ?

➤ Nutzen des Betriebes !

Ziele: Produktivität, Qualität, Rentabilität

Wie kann ein angestrebtes Arbeitsergebnis mit geringer Beanspruchung und vernachlässigbarer Gefährdung erreicht werden ?

➤ Aufwand des Menschen !

Ziele: Gesundheit und Zufriedenheit der Mitarbeiter

27

Belastung:

Arbeitsbelastung ist die Gesamtheit der äußeren Bedingungen und Anforderungen im Arbeitssystem, die den physischen und / oder psychischen Zustand einer Person ändern kann.

Beanspruchung:

Arbeitsbeanspruchung ist die Auswirkung der Arbeitsbelastung auf eine Person in Abhängigkeit von ihren individuellen Eigenschaften und Fähigkeiten.

ENV 26 385 / ISO 6385

28

Psychische Belastung:

Psychische Belastung wird verstanden als die Gesamtheit der erfassbaren Einflüsse, die von außen auf den Menschen zukommen und auf ihn psychisch einwirken

Psychische Beanspruchung:

Psychische Beanspruchung wird verstanden als die individuelle, zeitlich unmittelbare und nicht langfristige Auswirkung der psychischen Belastung im Menschen in Abhängigkeit von seinen individuellen Voraussetzungen und seinem Zustand

DIN 33 405

29

Modelle zur Erklärung von Beanspruchung

- Organische Reaktionen infolge von Belastungen (arbeitsmedizinisches Modell)
- Empfindung von Belastungen (psychologisches Modell)
- Nutzung menschlicher Eigenschaften durch Belastungen
- (ergonomisches Modell)

30