

ErgonQUEST - Werkzeug für Befragungen im Intranet

ErgonQUEST

ist ein flexibles Werkzeug für Befragungen im *Intranet*

ErgonQUEST

eignet sich besonders für Befragungen zur Beurteilung

- von Kunden- oder Lieferantenzufriedenheit beispielsweise für ein Qualitätsmanagement nach ISO 9001
- des Engagements von Beschäftigten als Erfolgskontrolle für das Personalmanagement

ErgonQUEST

erlaubt die Einbindung der Beschäftigten in Veränderungsprozesse

ErgonQUEST

bietet die Möglichkeit, Fragen frei zu formulieren (MySQL-Datenbank)

ErgonQUEST

bietet interaktive Antwortmöglichkeiten mit unterschiedlichen Skalen

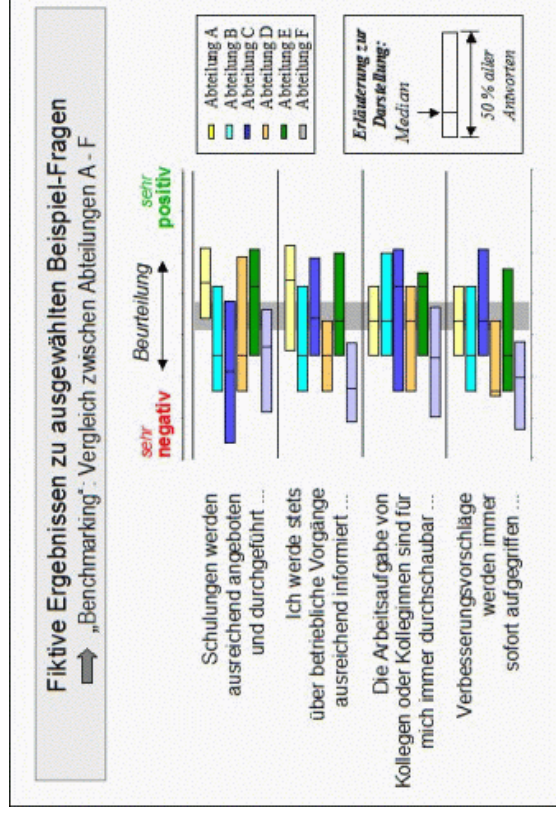
ErgonQUEST

bietet eine Erweiterung von Fragen in Abhängigkeit von vorausgegangenen Antworten

ErgonQUEST

erlaubt statistisch zuverlässige Vergleiche von Ergebnissen nach wählbaren Einflussgrößen (internes und externes Benchmarking)

ErgonQUEST: Beispiel für internes Benchmarking zwischen Abteilungen



ErgonQUEST: Ist ein Werkzeug

- zur Verbesserung der *Arbeitsproduktivität* durch Einbindung der Beschäftigten
- zur Verbesserung der *Kundenzufriedenheit* durch Berücksichtigung von Kundeninteressen

<http://www.ergonassist.de/ErgonQUEST.htm>

Mail: w.laurig@ergonassist.info